

## **REGULAMENTO**

### **PROMOÇÃO**

#### **INDIQUE UM AMIGO AMA TELECOM**

São partes deste regulamento o ASSINANTE, qualificado no Termo de Adesão, e a AMA TELECOM, doravante denominada simplesmente “PRESTADORA”, ou doravante denominada “AMA TELECOM”.

#### **1. Descrição Geral da Promoção**

1.1 A Promoção “INDIQUE UM AMIGO” (doravante denominada Promoção), realizada pela PRESTADORA tem por objetivo incentivar as indicações de novas adesões aos planos de serviços AMA TELECOM, a fim de gerar também um relacionamento pessoal com o Assinante/Amigo.

1.2 A Promoção consiste em conceder ao ASSINANTE com um serviço AMA TELECOM ATIVO descontos na mensalidade, conforme indicação de amigos realizadas. Serão beneficiados os ASSINANTES ativos com a concessão de desconto sobre o valor seguinte após instalação de um serviço na indicação correspondente.

#### **2. Clientes elegíveis à Promoção**

2.1. São elegíveis à presente promoção, todos os ASSINANTES adimplentes ativos na base e novos ASSINANTES, pessoas físicas, que possuírem acesso à internet dentro da área de prestação da PRESTADORA descrita acima, limitada por CPF, sendo:

2.1.1. ASSINANTE INDICADOR, qualquer pessoa física, que possua serviço de Internet Banda Larga Fixa RESIDENCIAL ativo.

2.1.2 ASSINANTE INDICADO, qualquer pessoa física que possa adquirir diretamente no canal exclusivo desta promoção, um serviço da prestadora.

2.1.3 Não é permitido a participação de ASSINANTES que forem funcionários da AMA TELECOM que já gozem de descontos dos serviços prestados pela empresa.

#### **3. Período de vigência da Promoção**

3.1 A participação na promoção ocorre por período indeterminado, podendo ser alterada ou descontinuada a exclusivo critério da AMA TELECOM.

#### **4. Como Funciona a Promoção**

4.1 Toda e qualquer indicação deve ser realizada no canal oficial da promoção disponibilizado pela AMA TELECOM. Indicações verbais não são válidas;

4.2 Para indicar um ASSINANTE, o INDICADOR deverá acessar o canal da promoção da AMA TELECOM e efetuar a indicação, preenchendo os formulários com nome completo, números para contato e CPF, que serão salvos na plataforma AMA TELECOM;

4.3 O ASSINANTE indicado receberá um retorno com as informações sobre a indicação e os procedimentos para o seu cadastramento nesta promoção. O cadastro será feito no ato do contato da validação, não sendo permitido outro meio;

4.4 Todas as indicações realizadas terão prazos de validade por período de 07 (sete) dias, a contar da data de envio do formulário, os contatos serão feitos durante o prazo de validade. Após esse período, caso não

tenhamos um retorno, a indicação será cancelada e para participar da promoção, o indicador deverá enviar uma nova solicitação de indicação.

4.5 O Assinante indicador deverá confirmar com o indicado a assinatura do contrato e em seguida comunicar à AMA TELECOM, informando o nome completo, CPF e endereço do Assinante indicado através dos canais oficiais de atendimento.

4.6 Em casos de a indicação constar em um dia posterior ao dia em que o amigo indicado já tenha solicitado, permanece a primeira solicitação no sistema, não sendo possível cancelar, para fazer uma nova como indicação.

## **5. DA INSERÇÃO DO DESCONTO**

5.1 O desconto será concedido somente após aprovação do cadastro do amigo indicado e confirmação, que se dará através da instalação, ativação e assinatura do contrato com um dos serviços, de acordo com a política interna da Empresa.

5.2 O desconto é exclusivo para o sistema do indicador, sendo intransferível, não podendo ser convertido em dinheiro, transferido ou cedido para outro sistema. Verifique e confirme antes de cadastrar a indicação, para não ocorrer de cadastrar os dados de outro cliente indicado. Depois de enviado, não terá como alterar, e o desconto será no sistema do CPF informado.

5.3 Caso o ASSINANTE possua mais de um Serviço ativo em nossa base, o benefício da promoção será creditado no ponto que o ASSINANTE desejar, será feito contato para confirmar em qual dos pontos o ASSINANTE deseja a inserção do desconto.

5.4 Em casos de serviços desativados ou Cancelados, o desconto será inválido. Não terá como atribuir, nem converter e tampouco transferir para outro sistema.

## **6. DA TABELA DE SERVIÇOS E DESCONTOS**

Serviços AMA Telecom

Valores do Desconto R\$

Internet

Cada indicação vale 1 mensalidade grátis

\*Para informações de toda a grade de Serviços e valores dos Planos e Pacotes, o ASSINANTE poderá consultar os canais oficiais da AMA TELECOM.

## **7. Suspensão Temporário do Serviço**

7.1 Em caso de Suspensão temporária do serviço por qualquer motivo, a possibilidade de usufruir da promoção fica bloqueada até a restituição da suspensão.

## **8. Demais regras da Promoção**

8.1 A PRESTADORA reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, independente de aviso prévio nos termos previstos na regulamentação em vigor.

8.2 Promoção válida dentro da área geográfica atendida pela Prestadora.

8.3 A Promoção é limitada a 12 (Doze) indicações.

## **9. Disposições Finais:**

9.1 Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente da AMA TELECOM ou acesse os canais oficiais da empresa.